



GARANCIJSKI POGOJI

Garancija je namenjena izključno kupcu visoke grede in ni možno uveljavljanje in prenos s strani tretje osebe.

Garancijski pogoji veljajo ob doslednem upoštevanju navodil za vzdrževanje v obdobju enega leta od dobave visokih gred.

Podjetje Woody, Tjaša Jenc s.p. se zavezuje za odpravo morebitnih stvarnih napak v obdobju 30 dni od podane reklamacije s strani stranke.

Če pred namestitvijo odkrijete kakršnokoli napako nam prosim takoj javite, da uredimo popravilo. Podjetje Woody, Tjaša Jenc s.p. ne prevzame nobene odgovornosti za stroške oziroma popravilo izdelka, če so bile visoke grede z zaznanimi napakami kljub temu nameščeni.

Morebitne reklamacije sprejemamo samo v pisni obliki in najkasneje 7 dni po opravljeni storitvi.

V primeru, da visoke grede nameščate sami, garancija ne pokriva poškodb ali deformacij visoke grede, do katerih pride zaradi neustreznih pogojev nameščanja in transporta.

Garancija se izključuje v primeru neustreznega ravnanja, pomanjkljivega vzdrževanja, poškodb hišnih ljubljencev, zanemarjanja, namernih poškodb visoke grede.

Kadar nameščate visoko gredo sami se vsak servisni klic, ki je povezan z nepravilno namestitvijo izključuje iz garancije.

Visoke grede narejene po željah strank (niso standardne dimenzije) ni možno vrniti.

Garancija ne velja pri spremembi barve lesa saj macesnov les na soncu posivi, kar je tudi njegova prepoznavna značilnost. Toni lesa lahko potemnijo ali spremenijo odtenek. Tekstura lesa se lahko spreminja s starostjo in letnimi časi.

Prav tako garancija ne velja za površinske razpoke v lesu. Les je naravni material, ki se prilagaja vremenskim vplivom zato se krči in širi. Na lesu, ki je izpostavljen visoki temperaturi se ob nizki relativni zračni vlagi površinski del lesa posuši bolj od notranjega dela in posledica tega je nastanek manjših površinskih razpok, ki običajno postanejo nevidne, ko se zviša zračna vlaga in zniža temperatura zraka. To je povsem naravna reakcija lesa in nima vpliva na trdnost in trajnost. Naravne spremembe barve zaradi staranja so pričakovane in niso pomanjkljivost.

Garancija se prav tako ne prizna v primeru poškodb visokih gred zaradi višje sile (poplava, požar, toča, itd.) ali nevestnega ravnanja s strani stranke.

Izdelki so last podjetja Woody, Tjaša Jenc s.p. dokler račun ni poravnan v celoti.

V primeru, da račun ni poravnan v dogovorjenem roku, si podjetje Woody, Tjaša Jenc s.p. pridržuje pravice do odvzema izdelkov.